



Conditions générales de vente de Karma Yoga

1. Tous les membres de Karma Yoga reconnaissent avoir lu les présentes conditions générales et s'engagent à les respecter.
2. Les activités de yoga sont organisées par "Karma Yoga", représenté par Karma Chookela Bhutia TVA: BE 0749.908.582 dont le siège social est établi au 23, rue Hubert Defawes à 4040 Herstal. Les cours sont dispensés à l'Institut Yeunten Ling asbl de Huy, au dojo d'Aïkido du Aikikai Herstal asbl ou en visioconférence via notre plateforme bsport et l'outil Zoom.
3. Les Conditions Générales sont applicables à l'ensemble des membres, c'est-à-dire à toute personne physique ou morale, ayant souscrit à une offre vendue par Karma Yoga. L'achat d'un PASS ou accès aux cours ou ateliers, ou de toute autre offre entraîne ipso-facto l'acceptation par l'acquéreur de l'ensemble des modalités prévues dans ces conditions générales.
4. Ces conditions générales et d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Si vous ne souhaitez pas être lié par les présentes conditions générales, vous ne pouvez pas utiliser nos services ni accéder à nos activités.
5. En tout état de cause, l'élève déclare avoir fait contrôler préalablement par un médecin son aptitude à pratiquer une activité de yoga et détenir l'attestation établie par le médecin de non contre-indication à cette pratique de manière à pouvoir la produire à la demande des responsables de Karma Yoga. L'élève s'engage par ailleurs à prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes données par les organisateurs.
6. Les prix des offres sont indiqués sur notre site web www.karmayoga.be et sur notre plateforme de réservation Bsport de "Karma Yoga", en euros et toutes taxes comprises. Karma Yoga se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'achat.
7. L'élève s'engage à payer un montant forfaitaire annuel obligatoire de 10€ pour l'assurance (Ethias) qui le couvrira en cas de blessure survenue pendant les cours de yoga.

8. Tous les achats faits auprès de Karma Yoga sont définitifs. Karma Yoga n'offre pas de remboursement sur les services ou produits en cas de changement d'avis, blessure, maladie, changement d'adresse ou toute autre raison.
9. Karma Yoga se réserve le droit de supprimer/modifier exceptionnellement ou de manière permanente un cours repris dans l'horaire ou d'adapter ses horaires durant certaines périodes (congrés annuels, retraites à l'étranger organisées par Karma Yoga etc.) en avertissant du mieux qu'il peut les élèves par ses canaux de communication (site web, mail).
10. Toute personne souhaitant participer à une activité devra au préalable acheter un PASS ou une séance à l'unité ou souscrire à toute autre offre proposée par Karma Yoga via la plateforme de réservation Bsport. Une fois en possession de son titre, le.a souscripteur.ice sera considéré.e comme étant membre de Karma Yoga pendant toute la durée de validité du titre acheté.
11. Vous devez vous assurer que les détails que vous nous fournissez lors de l'inscription ou à tout moment sont corrects et complets.
12. L'achat des PASS ou Accès illimités donnant accès aux cours peut se faire via la plateforme de réservation "Karma Yoga":
 - par cartes de crédit sur la plateforme
 - par virement sur le compte de KARMA YOGA BE02 0018 8860 3740 avec la communication suivante " Nom + Prénom + type de PASS"
 - en espèces avant le cours auprès des organisateurs.
13. L'élève est prié de se procurer un PASS ou un Accès avant de participer au cours. En cas d'oubli, l'élève se doit d'avertir les organisateurs afin qu'ils en prennent note et régularisent le PASS/Accès après le cours.
14. Sauf en cas de demande de votre part ou sur proposition des organisateurs de vous permettre de partager un Pass/Accès avec un.e autre participant.e, les PASS/Accès font uniquement l'objet d'une utilisation personnelle et chaque adhérent.e s'engage par la présente à ne pas accorder, autoriser ou permettre l'utilisation de son PASS/Accès à une autre personne, dans un but lucratif ou non.
15. Dans le cas où la date de validité du PASS/Accès serait dépassée, celui-ci ne sera plus valable: un autre devra être acheté pour participer aux cours. Dans le cas où l'élève n'aurait pas pu utiliser son PASS/Accès pour des raisons de santé, la durée de validité peut être prolongée moyennant un accord du responsable et sur présentation d'un certificat médical attestant de votre incapacité temporaire de participer normalement au cours.

16. Les périodes de fermetures ou annulations des cours sont prises en compte dans le calcul de validité du PASS/Accès. A l'expiration de la période de validité, tout PASS/Accès non utilisé est perdu.
17. Les "Pass/Accès-cadeaux" peuvent être échangés contre des séances, des accès ou des produits proposés par Karma Yoga. Ils ne sont pas remboursables en espèces.
18. Pour vous inscrire ou acheter à partir du système de réservation en ligne de Karma Yoga et suivre des cours réguliers, vous devez avoir plus de dix-huit (18) ans. Les Pass et accès pour des enfants et adolescents doivent être achetés par une personne de plus de dix-huit ans au nom de l'enfant ou de l'adolescent.e.

Les Pass et Accès illimités

19. Les prix, conditions, modalités d'utilisation et validités des Pass et accès sont renseignés sur le site internet www.karmayoga.be et sur la plateforme de réservation bsport.
20. La période de validité des Pass débute à la date de la première réservation
21. Les Pass non utilisés restent valables pendant 365 jours à partir du jour de l'achat. Après ce délai, ils sont rendus inutilisables.
22. Toute personne surprise en train d'acheter à plusieurs reprises un Pass découverte ou une offre destinée aux nouveaux membres sous deux comptes différents se verra refuser toute entrée future et le deuxième Pass découverte sera immédiatement suspendu sans remboursement.
23. Aucun remboursement des Pass n'est offert pour cause de maladie, blessure, changement d'adresse ou pour toute autre raison. Le report de la validité d'un Pass qui serait expiré avec des séances existantes n'est autorisé qu'une seule fois par membre.

Politique de réservation et de paiement

24. Les séances doivent être réservées à l'avance. Elles sont disponibles pour réservation en ligne au minimum 7 jours avant leur déroulement.
25. «Réserver une séance» vous permet de réserver une séance.
26. «Ajouter à la liste d'attente» vous permet de mettre votre nom sur la liste d'attente au cas où la séance affiche complet.
27. Une notification vous est envoyée par email une fois que vous êtes confirmé.
28. La dernière réservation peut se faire jusqu'à 5 minutes avant la séance sur la plateforme Bsport de "Karma Yoga".

29. Vous pouvez réserver vos séances jusqu'à 30 jours maximum à l'avance si le planning de la plateforme vous le permet. La plateforme ne vous permet pas de réserver vos séances au-delà de ces délais.
30. Si vous avez acheté un Pass/Accès en sélectionnant l'option "Paiement sur place", le paiement doit s'effectuer au plus tard 15 jours après la date d'achat, soit par virement sur le compte de Karma Yoga BE02 0018 8860 3740 avec en communication "Prénom + Nom + type de Pass/Accès", soit en espèces avant le premier cours suivant l'achat.
31. Si vous avez acheté un Pass/Accès avec paiement en ligne, le montant sera débité sur votre carte de crédit.

Politique d'annulation

32. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre séance prévue, vous êtes tenu d'annuler votre réservation pour la rendre disponible pour d'autres participants éventuels.
33. Les annulations doivent être effectuées via le système de réservation en ligne ou l'application mobile au maximum 2 heures avant la séance. En dehors de ce délai, il ne vous sera plus possible d'annuler votre réservation et celle-ci sera automatiquement facturée par la plateforme de réservation. Il en est de même si vous ne vous présentez pas au cours en ayant réservé.
34. Les annulations ne seront pas acceptées par téléphone ou par e-mail.

Cours en ligne

35. Nous proposons des cours en ligne via l'outil Zoom et la plateforme de réservation Bsport.
36. Aucun support ne pourra être apporté ni par Karma Yoga, ni par les équipes de bsport concernant la configuration de votre outil de vidéoconférence.
37. Nous déclinons toute responsabilité concernant la qualité de la diffusion audio et vidéo de ces cours. Aucun remboursement, dédommagement ne pourra être réclamé sur base de la qualité de la retransmission des cours en ligne.
38. Les Pass et accès des cours en présentiel vous donnent accès à nos cours en ligne mais vous avez également la possibilité de souscrire à des offres spécifiques pour nos cours en ligne.
39. Vous pouvez réserver et/ou annuler vos cours en ligne jusqu'à 5 minutes avant le début du cours.

Politique d'information, de confidentialité et de sécurité

40. Les informations publiées sur notre site www.karmayoga.be et sur notre plateforme sont fournies à l'intention des visiteurs. Bien que des précautions aient été prises pour garantir l'exactitude technique et factuelle, certaines erreurs peuvent se produire. Aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations sur ces pages.
41. Karma Yoga décline toute responsabilité découlant de l'utilisation par une partie des informations de ce site Web.
42. Karma Yoga ne garantit pas que le site web, son contenu ou ses liens hypertextes sont exempts de virus ou non contaminés. Il est recommandé de faire vos propres vérifications de virus et de prendre vos propres précautions à cet égard. Karma Yoga exclut toute responsabilité pour la contamination ou les dommages causés par un virus ou une transmission électronique.

Respect de vos données personnelles

43. Vos données personnelles et d'identification sont sécurisées. Seuls les employés, agents et sous-traitants autorisés (qui ont accepté de garder les informations sécurisées et confidentielles) ont accès à ces informations.
44. Tous les e-mails et les newsletters que nous vous envoyons vous permettent de ne plus les recevoir si c'est votre volonté.
45. Karma Yoga ne vendra jamais, ne louera, n'échangera ou ne partagera d'aucune autre manière vos informations personnelles avec une autre personne, entreprise ou organisation, sauf si cela vous est explicitement demandé.

Règlement d'ordre intérieur aux cours

1. L'élève devra se conformer au présent règlement d'ordre intérieur, y adhérer sans restriction, ni réserve, et respecter les consignes suivantes :
2. A son arrivée, l'élève sera tenu:
 - d'éteindre son GSM ou de le mettre sur silencieux pendant toute la durée du cours.
 - de se conformer aux mesures et instructions sanitaires affichées à l'entrée du cours.
3. Ne sont pas admis dans les locaux:
 - Les mineur.e.s, non accompagné.e.s d'une personne majeure ;
 - Toute personne tenant des propos sexistes, racistes ou de nature religieuse ;
 - Les personnes malades, blessées, porteuses de plaies, de pansements, d'infections cutanées ;

- Les animaux, même tenus en laisse ;
- Les personnes dont l'état de santé ne leur permet pas la pratique d'une activité sportive ;
- L'accès sera refusé à toute personne ayant plus de 5 minutes de retard à une séance.

4. Dans les locaux, il est interdit :

- De se déshabiller ou s'habiller hors des vestiaires, ainsi que de déposer des vêtements ailleurs que dans les lieux prévus à cet effet ;
- D'introduire de la nourriture ou des boissons alcoolisées ;
- De rentrer dans la salle de pratique sans y avoir été autorisé par les organisateurs
- D'importuner les autres élèves par un comportement violent ou inapproprié
- D'utiliser des transistors ou tout autre appareil enregistreur, émetteur ou amplificateur de son et d'images.
- D'endommager les aménagements et installations. Tout dommage ou dégât sera réparé par les soins de Karma Yoga aux frais du/de la contrevenant.e Les dégradations de toute nature donneront lieu à des poursuites judiciaires.
- Tout acte ou comportement de nature à porter atteinte, à la décence, aux bonnes mœurs, à la tranquillité des élèves, au bon ordre et à la propreté des locaux est formellement interdit. Il sera sanctionné par le renvoi immédiat des locaux, celui-ci ne donnera lieu à aucun remboursement.

5. Sécurité :

- Les élèves sont tenus de respecter les consignes et injonctions données par le prestataire.
- Dans le cas d'un individu dont le comportement présente un danger pour les élèves, le personnel ou pour lui-même, Karma Yoga pourra faire intervenir les forces de l'ordre.

6. Conservation des effets personnels et dommages matériels éventuels :

- Les élèves sont tenus de garder leurs effets personnels en sécurité dans leur sac. Karma Yoga décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte des effets personnels de l'élève dans les locaux où les cours sont organisés.
- Karma Yoga ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'élève dans les locaux où les cours sont organisés.